



УТВЕРЖДАЮ
/Мирошниченко Е.С./
Заведующий МАДОУ – детский сад №175

(подпись)
14.01.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 175
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организация информационно-разъяснительной работы с законными представителями воспитанников об образовательной деятельности организации Повышение качества и				
--	--	--	--	--	--

<p>Поддержание информационной открытости ДОО.</p>	<p>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационных стендах в помещениях организации; - официальном сайте ДОО: http://tvoysadik.175.ru - интернет-сайте www.bus.gov.ru; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах. Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг: - обеспечение работы раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации http://tvoysadik.175.ru - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО.</p>	<p>Обеспечить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.</p>		

	<p>- обеспечить размещение на сайте план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и на информационном стенде;</p> <p>- оборудовать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.	Продолжение плановых мероприятий по созданию комфортных условий предоставления услуг	Ежеквартально	Заместитель заведующего по АХЧ Талуть Н.Н.		
--------------------------	--	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технич. базы.</p> <p>Установление оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>оборудование поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	До 2030 года в рамках финансирования	Заместитель заведующего по АХЧ Талуть Н.Н.		
--	--	--------------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено. Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников.	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к воспитанникам и их законным представителям.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.		
	Сбор информации посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников.	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.		
	Повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников образовательной организации.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами образования.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.		
--------------------------	---	----------------	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".