



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 175 за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с .	Организация информационно-разъяснительной работы с законными представителями воспитанников об	23.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Повышение информированности населения об образовательной деятельности в организации	23.01.2020

получателями услуг и их функционирование	образовательной деятельности организации			(информация на стендах ДОУ и сайте ДОУ)	
2.Поддержание информационной открытости ДОО.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях организации; - официальном сайте ДОУ: http://tvoysadik.175.ru - интернет-сайте www.bus.gov.ru; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах. Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг: - обеспечение	23.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года. Проведён опрос по удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе МАДОУ №175 Увеличение доли лиц, считающих информирование о	23.01.2020

	работы раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации http://tvoysadik.175.ru - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным (по результатам анкетирования)	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО.	Обеспечить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	23.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Размещение на официальном сайте ДОО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	23.01.2020

	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации	23.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	23.01.2020
	Обеспечить размещение на сайте план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и на информационном стенде;	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года.	01.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.	Продолжение плановых	Ежеквартальн	Заместитель	Увеличение доли	01.04.2020

	мероприятий по созданию комфортных условий предоставления услуг	о	заведующего по АХЧ Талутъ Н.Н.	получателей образовательных услуг, оценивающих благоустройство содержания помещений организации и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных (по результатам анкетирования).	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы.	До 2030 года в рамках финансирования	Заместитель заведующего по АХЧ Талутъ Н.Н.	При условии соответствующего финансирования	В плане работы

	Установление оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	По мере необходимости	Заместитель заведующего по АХЧ Талутъ Н.Н.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий. Проведено обучение, и инструкции, Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях	В плане работы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к воспитанникам и их законным представителям.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий «Профилактика	26.05.2020

				конфликтов в детском коллективе ДОО, выстраивание бесконфликтного отношения с родителями.	
Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников.	Сбор информации посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников.		Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников ДОО (по результатам анкетирования)	30.03.2020
	Повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников		Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 4	

	образовательной организации.				педагога.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатков не выявлено.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами образования.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, достаточного уровня компетентности (по результатам анкетирования) Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия с воспитанниками в	30.03.2020	

				социальных сетях, на официальном сайте ДОО	
--	--	--	--	--	--