

открытости ДОО.	на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях организации; - официальном сайте ДОО: http://tvoysadik.175.ru - интернет-сайте www.bus.gov.ru; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах. Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг: - обеспечение работы раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации http://tvoysadik.175.ru - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		ВМР Сизоненко Л.Н.	деятельности в организации (информация на стендах ДОО и сайте ДОО) Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе МАДОУ № 175 (по результатам опроса)	23.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО.	Обеспечить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - обеспечить размещение на сайте план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Размещение на официальном сайте ДОО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	01.06.2020

	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» и на информационном стенде; - оборудовать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.	Продолжение плановых мероприятий по созданию комфортных условий предоставления услуг	Ежеквартально	Заместитель заведующего по АХЧ Талутъ Н.Н.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, оценивающих благоустройство помещений организации и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных (по результатам анкетирования).	01.04.2020
--------------------------	--	---------------	--	--	------------

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технич. базы. Установление оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в	До 2030 года в рамках финансирования	Заместитель заведующего по АХЧ Талутъ Н.Н.		
--	--	--------------------------------------	--	--	--

	образовательной организации.				
--	------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено. Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников.	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к воспитанникам и их законным представителям.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	
	Сбор информации посредством предоставления возможности заполнения листа обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников.	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников ДОУ (по результатам анкетирования)
	Повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников образовательной организации.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 4 педагога. Март. апрель 2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами образования.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, достаточного уровня компетентности (по результатам анкетирования) Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. 30.03.2020
--------------------------	---	----------------	---	---