

## ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 175.  
МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организация информационно-разъяснительной работы с законными представителями воспитанников об образовательной деятельности организации	23.01.2020	Заместитель заведующего Сизоненко Л.Н.	Информация об образовательной деятельности в организации размещена на стендах ДООУ, а также на сайте образовательной организации на главной странице в разделе «Комплектование воспитанников»	23.01.2020
2. Поддержание информационной открытости ДОО.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в	23.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года. Проведён опрос по удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью	23.01.2020

	<p>помещениях организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- официальном сайте ДООУ: <a href="http://tvoysadik.175.ru">http://tvoysadik.175.ru</a></li> <li>- интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li> <li>- брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах. Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг:</li> <li>- обеспечение работы раздела «<u>Часто задаваемые вопросы</u>» на официальном сайте организации <a href="http://tvoysadik.175.ru">http://tvoysadik.175.ru</a></li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>			<p>информации о работе ДООУ</p> <p>По результатам анкетирования 80% опрошенных считают информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.</p>	
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте ДОО.</p>	<p>Обеспечить популяризацию официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте ДОО, разместив на официальном сайте: ссылку на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК</p>	23.01.2020	<p>Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.</p>	<p>На официальном сайте ДООУ размещена ссылка на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК</p>	23.01.2020

	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации	23.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	23.01.2020
	Обеспечить размещение на сайте план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и на информационном стенде;	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года.	01.03.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено.	Продолжение плановых мероприятий по созданию комфортных условий предоставления услуг	Ежеквартально	Заместитель заведующего по АХЧ Талуть Н.Н.	Проведен мониторинг среди родителей (законных представителей) по результатам, которого доля получателей образовательных услуг, оценивающих благоустройство содержание помещений организации и территории, на которой она расположена, как хорошее, составляет 89% от общего числа опрошенных.	01.04.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы.	До 01.06.2022 года в рамках финансирования	Заместитель заведующего по АХЧ Талуть Н.Н.	1. Установлена вывеска, при входе в здание, с названием организации, графиком работы, плана здания, выполненная шрифтом Брайля и на контрастном фоне. 2. Установлены опознавательные знаки на стеклянных дверях внутри помещений и знак	01.06.2022

				«Кнопка вызова для инвалидов» 3. Территория, прилегающая к зданию, отремонтирована, нет высоких перепадов высоты асфальта.	
	Установление оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование поручней, расширенных дверных проёмов; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.		Заместитель заведующего по АХЧ Талуть Н.Н.	Назначен ответственный сотрудник за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий и по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ. Проведено обучение, и инструктаж с ответственным лицом. Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Установление оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) и расширение дверных проёмов не предусмотрено техническим паспортом организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено.	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к воспитанникам и их законным представителям.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий «Профилактика конфликтов в детском коллективе ДОО, выстраивание бесконфликтного отношения с родителями.	26.05.2020
Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников.	Сбор информации посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей		Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Проведен мониторинг среди родителей (законных представителей) по результатам, которого доля получателей образовательных услуг, оценивающих доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников, на хорошем	30.03.2020

	доброжелательности, вежливости, внимательности компетентности работников.			уровне составляет 85% от общего числа опрошенных.	
	Повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников образовательной организации.		Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Повысили уровень профессиональной компетенции через курсы повышения квалификации 78% от общего числа педагогического состава.	12.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами образования.	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Сизоненко Л.Н.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, достаточного уровня компетентности (по результатам анкетирования) Проведены он-лайн консультации для родителей, он-лайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО.	30.03.2022

Заведующий МАДОУ – детский сад № 175



Е.С. Мирошниченко