



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
 (Распоряжение: Приемный орган: Министерство образования Свердловской области (уполномоченный))  
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 175**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (10,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар на тему: "Культура делового общения и поведения при обращении граждан"	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		
2	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (10,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4		Продолжить работу с УрГПУ по реализации экспериментальной площадки по теме: "Комплексное развитие у детей творческой компетентности в совместной деятельности со взрослыми".	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		
5		Провести воркшоп с родителями и воспитанниками в рамках экспериментальной площадки.	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		
6		Организовать участие и сопровождение педагогов конкурсах "Воспитатель года", "Воспитать человека".	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		
9		Провести ремонт холлов 1-го и 2-го этажей ДОУ, а также благоустроить прогулочную площадку группы № 10.	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий		