

Отчёт за 1 полугодие 2023 года

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 175

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Провести семинар на тему: "Культура делового общения и поведения при обращении граждан"	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Проведён семинар на тему: "Культура делового общения и поведения при обращении граждан"	11.04.2023
2	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (10,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики. Педагогический совет, совещание при заведующей.	15.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Проведён инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики на тему "Этика делового общения"	16.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4		Продолжить работу с УрГПУ по реализации экспериментальной площадки по теме: "Комплексное развитие у детей творческой компетентности в совместной деятельности со взрослыми".	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Заключён договор с УрГПУ о взаимодействии в рамках реализации экспериментальной площадки	30.05.2023

5		Провести воркшоп с родителями и воспитанниками в рамках экспериментальной площадки	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Проведён воркшоп с родителями и воспитанниками в рамках экспериментальной площадки	16.02.2023
6		Организовать участие и сопровождение педагогов в конкурсах: "Воспитатель года", "Воспитать человека"	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Педагоги ДОУ приняли участие в конкурсе "Воспитатель года"	31.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Организована дежурная группа	16.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов)	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Организованы и проведены праздники с родителями: - "Осенний калейдоскоп", - Мама, папа, я - спортивная семья, - Шашечный турнир, - Новогодний приключения. - Мы защитники Отечества. - День победы глазами детей. Лекторий для родителей на тему "Семья - волшебный символ жизни"	15.05.2023
9		Провести ремонт холлов 1-го и 2-го этажей ДОУ, а также благоустроить прогулочную площадку группы № 10.	01.06.2023	Мирошниченко Елена Сергеевна заведующий	Мероприятия по ремонту и благоустройству прогулочной площадки № 10 включены в план ФХД на 2023год	16.02.2023

Заведующий МАДОУ - детский сад № 175



Е.С.Мирошниченко